

# Términos y Condiciones

## Optiply BV

### Artículo 1. Definiciones

Las siguientes definiciones se escriben con mayúscula inicial en estos términos y condiciones generales y se definen como sigue:

- 1.1. Optiply: Optiply BV, inscrita en la Cámara de Comercio de los Países Bajos (Kamer van Koophandel), con número de registro 65975839, el proveedor del Servicio. Esto incluye también a cualquier empresa afiliada que haya declarado aplicables los presentes términos y condiciones generales.
- 1.2. Cliente: la persona física o entidad (comercial) con la que Optiply ha celebrado el Contrato, usuaria del Servicio.
- 1.3. Servicio: Optiply entrega y mantiene disponible para el Cliente el Servicio, mediante el cual Optiply permite al Cliente utilizar el algoritmo de optimización de inventario a través del Software de Gestión de Suministros.
- 1.4. Contrato: Los términos y condiciones generales de Optiply, así como todas las solicitudes, ofertas, encargos y acuerdos emitidos por Optiply en virtud de los cuales Optiply suministra bienes y/o servicios.
- 1.5. Plazo: comienza cuando se crea el ID de cuenta o en la fecha de inicio más tardía acordada, lo que ocurra antes, y se extiende durante la duración del periodo contractual.
- 1.6. Parte: cada una de las partes del Contrato.

1.7. Sitio Web: el sitio web del Servicio “Optiply”.

1.8. Términos y Condiciones Generales: los presentes términos y condiciones generales.

## **Artículo 2. Aplicabilidad**

2.1. Los Términos y Condiciones Generales se aplican al Contrato entre Optiply y el Cliente.

2.2. Los Términos y Condiciones Generales también se aplican a cualquier forma de uso del Sitio Web por parte del Cliente.

2.3. Salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, queda excluida la aplicabilidad de cualesquiera otros términos y condiciones generales, en particular los propios términos y condiciones (generales), condiciones de compra u otros términos y condiciones del Cliente.

2.4. Cualesquiera términos y condiciones declarados aplicables por el Cliente no vinculan a Optiply, salvo en la medida en que hayan sido aceptados expresamente por escrito por Optiply.

## **Artículo 3. Comunicación**

3.1. Toda comunicación entre Optiply y el Cliente relativa a los Términos y Condiciones Generales se realizará por escrito y/o mediante un soporte electrónico documentable.

3.2. La comunicación relevante confirmada tanto por Optiply como por el Cliente, por escrito o electrónicamente, o las actuaciones que demuestren claramente que las disposiciones se han cumplido, se presumirán veraces.

## **Artículo 4. Celebración del Contrato**

4.1. Las manifestaciones de Optiply relativas a la prestación del Servicio se consideran una invitación a realizar una oferta. El Contrato se perfecciona cuando el Cliente ha firmado el presupuesto de Optiply o cuando Optiply ejecuta un pedido realizado por el Cliente.

4.2. Además de los métodos descritos en el artículo 4.1, el Contrato también se perfecciona cuando Optiply envía una confirmación de pedido al Cliente, salvo que éste la rechace por escrito o por correo electrónico en un plazo de 3 días laborables desde la fecha de dicha confirmación. En este caso, la fecha de la confirmación de pedido se considerará como la de perfección del Contrato.

4.3. Todas las ofertas y presupuestos son sin compromiso, salvo que se indique o firme lo contrario.

4.4. Optiply no quedará vinculada por sus ofertas en caso de errores de impresión, mecanografía, precios o programación en sus presupuestos, envíos o información en el Sitio Web.

4.5. Si la aceptación difiere (en aspectos menores) de la oferta exacta incluida en el presupuesto, Optiply no estará obligada por ella. En tal caso, la aceptación modificada se considerará una contraoferta del Cliente que Optiply podrá aceptar, rechazar o renegociar.

4.6. Un presupuesto combinado se considera únicamente como una oferta total y no obliga a Optiply a ejecutar parte(s) del encargo por el precio correspondiente a una o más de dichas partes.

4.7. Las ofertas o presupuestos no se aplican automáticamente a encargos futuros.

4.8. El Cliente deberá tratar de forma confidencial las ofertas y listas de precios proporcionadas.

4.9. Optiply tiene derecho, sin necesidad de indicar motivos, a rechazar al Cliente.

4.10. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, Optiply tendrá derecho a ajustar anualmente los precios acordados mediante una corrección razonable por inflación, basada en la evolución del mercado y la indexación de costes. Optiply no informará de esta corrección por escrito a la parte contratante, salvo mediante su reflejo en la factura. Este ajuste por inflación no constituye motivo de resolución del Contrato.

## **Artículo 5. Acceso y actualizaciones**

5.1. Optiply proporcionará al Cliente el Servicio acordado durante la vigencia del Contrato, facilitándole la URL del Servicio y un nombre de usuario y contraseña con los que podrá utilizarlo.

5.2. Toda la información facilitada por el Cliente a Optiply durante el proceso de registro deberá ser correcta y completa.

5.3. Optiply tiene derecho a modificar periódicamente el software del Servicio para mejorar su funcionalidad y corregir errores. Si una modificación implica un cambio funcional, Optiply informará al Cliente

antes de su implementación. Dado que el Servicio se presta a múltiples clientes, no es posible que el Cliente se excluya de una modificación concreta. En principio, Optiply no será responsable ni estará obligada a indemnizar por daños derivados de mejoras del Servicio. Sin embargo, si la modificación anula la funcionalidad para el Cliente o no se ajusta al contenido del Contrato, éste tendrá derecho a resolverlo de forma inmediata, sin obligación de indemnización por su parte hacia Optiply.

## **Artículo 6. Condiciones de uso del Servicio**

6.1. La información almacenada y/o intercambiada mediante el Servicio podrá ser utilizada únicamente de forma anónima para el desarrollo y mejora del algoritmo de Optiply. Optiply declara expresamente que no procesará datos personales dentro del ámbito del RGPD que puedan ser rastreados hasta personas físicas. A petición del Cliente, Optiply le dará acceso inmediato a la información anonimizada. El Cliente sigue siendo responsable de que dicha información se haya obtenido de forma legal y no vulnere derechos de terceros.

6.2. Si Optiply toma conocimiento o constata que la información que el Cliente ha almacenado y/o intercambiado mediante el Servicio es ilícita, actuará de inmediato para eliminarla o bloquear su acceso. En tal caso, Optiply se reserva además el derecho a eliminar o bloquear la información del Cliente. Esta decisión queda a la discreción de Optiply. En ningún caso será responsable por los daños derivados de tales actuaciones.

6.3. El Cliente está obligado a mantener en secreto los nombres de usuario y contraseñas proporcionados por Optiply. Optiply no es responsable del uso indebido de estos datos y podrá asumir que quien se registre en el

Servicio como Cliente es efectivamente el Cliente. El Cliente deberá informar a Optiply si sospecha que los datos han sido comprometidos, hackeados o han caído en manos no autorizadas. En tales casos, Optiply tendrá derecho a adoptar medidas efectivas.

6.4. El Cliente informará inmediatamente a Optiply por vía electrónica de cualquier cambio en su nombre, direcciones de correo electrónico u otros datos relevantes para la prestación del Servicio.

6.5. El Cliente se abstendrá de hacer un uso no autorizado del Servicio y actuará conforme a lo que pueda esperarse razonablemente de un usuario diligente del Servicio.

6.6. Sin perjuicio de otros derechos que le asistan por ley o en virtud del Contrato, Optiply se reserva el derecho a suspender sus obligaciones frente al Cliente o a resolver el Contrato si éste actúa o se sospecha razonablemente que actúa en contra de los artículos de estos Términos y Condiciones Generales, sin obligación de indemnizarle en ningún caso.

## **Artículo 7. Mantenimiento**

7.1. Optiply se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el Servicio para labores de mantenimiento, ajustes o mejoras del propio Servicio y de los servidores web. En la medida de lo posible, dicha interrupción temporal se producirá fuera del horario laboral y se informará previamente al Cliente. Optiply nunca estará obligada a compensar daños al Cliente derivados de la desactivación temporal del Servicio. No obstante, si el Cliente no tiene acceso a los datos tras dicha desactivación programada, podrá acordarse entre las partes un descuento puntual en la cuota mensual correspondiente.

## **Artículo 8. Soporte**

8.1. El Cliente podrá notificar incidencias y formular preguntas a través de los canales de comunicación establecidos por Optiply. Ésta hará todo lo posible por responder adecuadamente y en un plazo razonable.

## **Artículo 9. Pago**

9.1. La contraprestación por el Servicio prestado por Optiply se indica en el presupuesto, expresada en euros y sin IVA, salvo que se indique lo contrario.

9.2. La factura se emitirá al inicio del plazo, en base a los precios y escalas acordadas en el contrato, y se abonará por domiciliación bancaria. Los pagos anuales deberán realizarse en un plazo de 14 días desde la emisión de la factura, salvo acuerdo en contrario. Las objeciones a facturas deberán presentarse por escrito en un plazo de 5 días hábiles, detallando naturaleza y motivos. De no presentarse objeciones, transcurridos 14 días desde la fecha de factura, el Cliente que no pague a tiempo o devuelva la domiciliación incurrirá en mora automáticamente, sin necesidad de requerimiento. En tal caso, Optiply podrá aplicar un recargo del 10% sobre todas las facturas vencidas.

9.3. En caso de impago, además del principal y el interés legal correspondiente, el Cliente estará obligado a reembolsar íntegramente los gastos de cobro, tanto extrajudiciales como judiciales, incluidos los de abogados, procuradores y agencias de recobro. Optiply se reserva el

derecho a restringir el acceso al Servicio en caso de pagos pendientes. Estas restricciones se levantarán tras el abono.

9.4. La deuda será exigible inmediatamente si el Cliente es declarado en quiebra, solicita suspensión de pagos, se embargan sus bienes en su totalidad, fallece o entra en liquidación o disolución.

9.5. En los supuestos anteriores, Optiply también tendrá derecho a resolver o suspender el Contrato o la parte aún no ejecutada, sin requerimiento ni intervención judicial, y sin perjuicio de reclamar una indemnización por daños. Si el Cliente incumple reiterada o sistemáticamente los pagos puntuales, Optiply se reserva el derecho a resolver el Contrato con efectos inmediatos.

## **Artículo 10. Derechos de propiedad intelectual**

10.1. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software puesto a disposición en virtud del Contrato o el Servicio, así como sobre el material preliminar, pertenecen íntegramente a Optiply o sus licenciantes. El Cliente sólo obtiene un derecho de uso no exclusivo e intransferible, dentro de los límites expresamente concedidos por estas condiciones o de otro modo. No podrá reproducir ni copiar el Servicio u otros materiales.

10.2. El Cliente no está autorizado a eliminar o modificar menciones sobre derechos de autor, marcas, nombres comerciales u otros derechos de propiedad intelectual en el software.

10.3. Optiply podrá aplicar medidas técnicas de protección del software del Servicio. Si lo hace, el Cliente no podrá eliminarlas ni eludirlas.



## **Artículo 11. Responsabilidad**

11.1. La información y los Servicios que aparecen en el Sitio Web pueden contener inexactitudes técnicas y/o errores tipográficos.

11.2. Optiply no garantiza que el Sitio Web esté libre de fallos. El Cliente reconoce que el Servicio puede interrumpirse por diversos motivos. Optiply procurará mantener la continuidad y reparar las interrupciones en plazos razonables.

11.3. Optiply no es responsable de los daños derivados de la indisponibilidad temporal del Sitio Web.

11.4. Optiply nunca será responsable de daños indirectos al Cliente o terceros, incluidos daños consecuenciales, pérdida de facturación o beneficios, pérdida de datos (incluidos correos electrónicos), daños por divulgación o daños inmateriales.

11.5. La responsabilidad de Optiply frente al Cliente, por cualquier causa, se limita al importe abonado por el asegurador por siniestro (entendiéndose una serie coherente de sucesos como un solo siniestro). Optiply dispone de seguros de responsabilidad profesional y empresarial con coberturas de hasta 500.000 y 5.000.000 euros, respectivamente. Las condiciones de póliza podrán facilitarse a solicitud.

11.6. El Cliente indemnizará a Optiply frente a todas las reclamaciones de terceros, por cualquier motivo, relacionadas con compensaciones de daños, costes o intereses vinculados al presente Contrato y/o al Servicio.

11.7. Los apartados anteriores no se aplicarán si el daño resulta de dolo o imprudencia temeraria de Optiply.

## **Artículo 12. Fuerza mayor**

12.1. En caso de fuerza mayor —que incluye disturbios civiles, movilización, guerra, bloqueos de transporte, huelgas, paradas de trabajo, interrupciones empresariales, estancamientos de suministro por terceros, incendios, inundaciones o impedimentos de importación/exportación— que impidan razonablemente a Optiply cumplir el Contrato, ésta podrá suspender su ejecución o resolverlo totalmente, sin obligación de indemnizar.

## **Artículo 13. Reclamaciones y plazo de prescripción**

13.1. Las reclamaciones deberán presentarse a Optiply por escrito o por correo electrónico en un plazo razonable tras su detección o posibilidad razonable de detección.

13.2. Si la reclamación es legítima, el Cliente deberá dar a Optiply la oportunidad de continuar la ejecución encargada o de entregar un producto de sustitución.

13.3. Si no es posible o ventajoso continuar la ejecución o entregar un nuevo producto, Optiply sólo será responsable dentro de los límites del artículo 11 de estos Términos y Condiciones.

13.4. Las acciones y demás reclamaciones del Cliente contra Optiply, por cualquier motivo, prescribirán en todo caso al año de producirse el hecho que las origine.

## **Artículo 14. Duración del Contrato**

14.1. El Contrato se renueva automáticamente por 12 meses, salvo pacto en contrario por escrito, con independencia del plazo inicial. Los descuentos caducan en la renovación, siendo válidos únicamente para el primer periodo contractual, salvo acuerdo distinto por escrito.

14.2. Cualquiera de las Partes podrá resolver el Contrato mediante preaviso de al menos 1 mes antes de la finalización del periodo contratado o prorrogado, sin necesidad de indicar motivos.

14.3. Si un Contrato en el que participa Optiply finaliza antes de expirar el plazo acordado, el Cliente adeudará íntegramente la tarifa correspondiente a dicho plazo.

14.4. En caso de disolución o cancelación, las siguientes obligaciones continuarán vigentes tras la finalización del Contrato:

facturas pendientes;

derechos de propiedad intelectual;

responsabilidad.

Estas obligaciones subsistirán mientras Optiply pueda reclamarlas razonablemente.

## **Artículo 15. Confidencialidad**

15.1. Ambas Partes se obligan a guardar secreto sobre toda información confidencial recibida de la otra Parte. Esta obligación se impondrá asimismo a sus empleados y a terceros contratados para la ejecución del Contrato.

15.2. La información se considerará confidencial si así lo indica una de las Partes o si lo exige su naturaleza. La Parte receptora solo la utilizará para el fin para el que se proporcionó.

15.3. El Cliente concede a Optiply el derecho a utilizar su nombre comercial y/o logotipo en materiales de marketing y promoción (online y offline), incluidos sitios web, presentaciones, folletos y redes sociales, salvo pacto en contrario por escrito.

15.4. Optiply considerará razonablemente cualquier objeción del Cliente contra un uso específico, siempre que se plantee de forma oportuna y justificada.

## **Artículo 16. Modificaciones de los T&C**

16.1. Optiply se reserva el derecho a modificar o complementar los presentes Términos y Condiciones Generales.

16.2. Los cambios se aplicarán también a Contratos ya celebrados, con un plazo de 30 días tras su publicación en el Sitio Web de Optiply o mediante notificación electrónica. Las modificaciones de escasa importancia podrán aplicarse en cualquier momento.

16.3. Si el Cliente no desea aceptar una modificación, podrá comunicarlo a Optiply hasta la fecha de entrada en vigor de la misma. Si Optiply no acepta continuar bajo las condiciones anteriores, el Cliente podrá resolver el Contrato hasta dicha fecha o en la fecha de recepción de la notificación, si es posterior a la entrada en vigor.

## **Artículo 17. Disposiciones finales**

17.1. El Contrato se rige por la legislación neerlandesa.

17.2. Los cambios en la dirección o forma jurídica no afectan al Contrato.

17.3. Salvo disposición legal imperativa en contrario, toda disputa derivada del Contrato se someterá al tribunal competente en Eindhoven, Países Bajos.

17.4. Nulidad parcial: si alguna disposición del Contrato o de los Términos y Condiciones Generales resultara inválida, ello no afectará a la validez del resto. Las Partes sustituirán dicha disposición por otra que, en lo posible, respete la intención original.

## **Datos de contacto**

Si, tras leer nuestros Términos y Condiciones Generales, surgieran preguntas, quejas o comentarios, puede ponerse en contacto con nosotros por escrito o por correo electrónico:

Optiply BV

Horsten 1

5612 AX Eindhoven

Phone: +31 20 245 7279

Email: [info@optiply.nl](mailto:info@optiply.nl)

Chamber of Commerce: 65975839